

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Struktur Organisasi Penelitian	7

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Pustaka	8
1. Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM)	8
a. Pengertian TQM/ Manajemen Mutu Terpadu	8
2. Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam Pendidikan/ MMTP	10
a. Pengertian Mutu Terpadu	10
b. Standar Mutu Pendidikan	11
c. Penjaminan Mutu Pendidikan	12
d. TQM dalam Pendidikan	14
1) Prinsip TQM dalam Pendidikan	15
a) Kepuasan Pelanggan	15
b) Respek terhadap Setiap Orang	17
c) Manajemen Berdasarkan Fakta	17
d) Perbaikan Terus-menerus	18
2) Komponen-komponen MMTP	19
a) Fokus pada Kepuasan Pelanggan	19
b) Obsesi terhadap Mutu	20
c) Pendekatan Ilmiah	20
d) Komitmen Jangka Panjang	21
e) Kerjasama Tim	22
f) Perbaikan Sistem secara terus-menerus	22
g) Pendidikan dan Pelatihan	23
h) Kebebasan yang Terkendali	23
i) Kesatuan Tujuan	24
j) Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Guru dan Staf TU ..	24
3. Konsep Efektivitas	29
4. Konsep Komitmen Pegawai Sekolah	30

a. Pengertian Komitmen Organisasional	30
b. Komitmen Pegawai Sekolah	33
c. Dimensi Komitmen Organisasional	34
1) Komitmen Afektif	34
2) Komitmen Berkelanjutan	36
3) Komitmen Normatif/ terhadap Nilai	37
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen	38
e. Pengukuran Komitmen Organisasional	39
5. Komitmen Pegawai Sekolah terhadap Efektivitas Implementasi TQM	40
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Kerangka Pemikiran	44
C. Hipotesis Penelitian	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	46
B. Partisipan	48
C. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	51
D. Instrumen Penelitian	52
1. Teknik Pengumpulan Data Tabel	53
2. Definisi Operasional dan Kisi-kisi	54
3. Skala Pengukuran	55
4. Uji Instrumen	56
a. Uji validitas Instrumen	57
b. Uji Reliabilitas	61
E. Prosedur Penelitian	63
F. Analisis Data	64
1. Seleksi Data	65
2. Klasifikasi Data	65
3. Pengolahan Data	65
a. Penghitungan Kecenderungan Umu Skor Responden berdasarkan WMS ..	65
b. Uji Normalitas Distribusi Data	66
c. Uji Homogenitas Penelitian	69
d. Uji Hipotesis Penelitian	70
1) Uji Korelasi	70
2) Uji Koefisien Determinasi	72
3) Uji Signifikansi Korelasi	73
4) Analisis Regresi	74

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Penelitian	75
1. Seleksi Data	75
2. Pengklasifikasian Data	76
3. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden (WMS)	76

a.	Uji Kecenderungan Umum Variabel X	77
1)	Komitmen Afektif	79
2)	Komitmen Berkelanjutan	81
3)	Komitmen terhadap Nilai	82
b.	Uji Kecenderungan Umum Variabel Y	83
c.	Kecenderungan Variabel X pada Setiap SMKN di Kota Cimahi	88
d.	Kecenderungan Variabel Y pada setiap SMKN di Kota Cimahi	91
4.	Uji Normalitas Distribusi Data	95
a.	Distribusi data Variabel X (Komitmen Pegawai Sekolah)	96
b.	Distribusi data variabel Y (Efektivitas Implementasi TQM)	96
5.	Uji Homogenitas	97
6.	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	98
a.	Analisis Koefisien Korelasi	98
b.	Koefisien Determinasi	98
c.	Uji Signifikansi Korelasi	99
d.	Analisis Regresi	100
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	103
1.	Gambaran Komitmen Pegawai Sekolah di SMKN se-Kota Cimahi.....	103
2.	Gambaran Efektivitas Implementasi TQM di SMKN se-Kota Cimahi	110
3.	Gambaran Pengaruh Komitmen Pegawai Sekolah terhadap Efektivitas Implementasi TQM di SMKN se-Kota Cimahi	118
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		
A.	Kesimpulan	121
B.	Implikasi	122
C.	Rekomendasi	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Usia 15 Tahun ke atas	2
Tabel 3.1	Nilai Akreditasi SMK Kota Cimahi.....	48
Tabel 3.2	Program Keahlian pada SMKN di Kota Cimahi	49
Tabel 3.3	Sampel Penelitian	52
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen	54
Tabel 3.5	Skala Likert	56
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel X	58
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	62
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	63
Tabel 3.10	Konsultasi Hasil Penghitungan WMS	66
Tabel 3.11	Skala Pengukuran Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.1	Rekapitulasi Seleksi Data	76
Tabel 4.2	Hasil perhitungan Kecenderungan Variabel X	80
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan Kecenderungan Variabel Y	83
Tabel 4.4	Nilai Kecenderungan Variabel X tiap SMKN di Kota Cimahi	88
Tabel 4.5	Perolehan Nilai Maksimal dan Minimal Variabel X	88
Tabel 4.6	Nilai Kecenderungan Variabel Y tiap SMKN di Kota Cimahi	91
Tabel 4.7	Perolehan Nilai Maksimal dan Minimal Variabel Y	93
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X	96
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y	96
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Homogenitas	97
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Uji Korelasi	98
Tabel 4.12	Hasil perhitungan Koef. Determinasi	99
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	100
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	44
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Kecenderungan Umum Setiap Indikator Variabel X	79
Gambar 4.2 Kecenderungan Umum setiap Indikator variabel Y	84
Gambar 4.3 Kecenderungan Variabel X tiap SMKN se-Kota Cimahi	89
Gambar 4.4 Kecenderungan Variabel Y tiap SMKN Se-Kota Cimahi	92
Gambar 4.5 Persamaan Garis Regresi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Administrasi Penelitian

1. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing Penyusun Skripsi
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
4. Surat Penghalusan Judul
5. Catatan Bimbingan Skripsi

Kuisisioner Penelitian

Perhitungan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Angket

Perhitungan Pengolahan Data

Daftar Tabel

Biodata Peneliti